

Cantina del Nebbiolo s.c.a	<b>Politica per la Qualità e Sicurezza Alimentare</b>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 22/11/2023
	<b>A.5.3</b>	Pagina 1 di 1

La **mission** della Cantina del Nebbiolo di Vezza d'Alba (CN) è quella di offrire a segmenti medi di mercato prodotti tipici italiani di qualità, sostenibili, caratterizzati da un favorevole rapporto qualità-prezzo.

I **principi** fondamentali cui la Cantina del Nebbiolo di Vezza d'Alba (CN) si ispira sono:

- offrire ai propri clienti prodotti di qualità elevata e costante coerentemente con le richieste del mercato ricercando l'affermazione dell'immagine e sfruttando la diversificazione dei mercati
- Il rispetto dell'ambiente naturale in cui è inserita la struttura ed i vigneti di proprietà e la sostenibilità delle proprie produzioni
- Il rispetto delle norme nazionali in ambito di sicurezza dei luoghi di lavoro e sicurezza alimentare
- Il rispetto dei diritti dei lavoratori applicando le convenzioni ILO
- Il rispetto dello standard Equalitas

Nell'ambito di queste linee strategiche di sviluppo improntate ai principi della Qualità Totale, mirate a mantenere la posizione d'avanguardia raggiunta nei propri segmenti di mercato e a garantire nel breve, medio e lungo termine il mantenimento di una piena capacità competitiva, ha deciso di avviare un programma per il raggiungimento della Certificazione del Sistema Integrato aziendale.

Allo scopo di perseguire la propria mission, la direzione aziendale ha stabilito i seguenti **obiettivi** di carattere generale:

- a) individuare con chiarezza le esigenze del cliente per tradurle in requisiti tecnici ed impegni commerciali precisi
- b) fornire in maniera sistematica prodotti conformi a tali requisiti ed assicurare al cliente un servizio di consegna adeguato
- c) sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi e del prodotto, coinvolgendo nel progetto di miglioramento anche i fornitori, allo scopo di garantire la piena soddisfazione del cliente, l'ottimizzazione dei costi, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro
- d) realizzare prodotti conformi alle leggi, con particolare riferimento alla sicurezza alimentare, rintracciabilità, etichettatura e rispetto ambientale
- e) implementare il Sistema Gestione Integrato al fine di gestire sistematicamente i controlli necessari su prodotti e processi e fornire la relativa formalizzazione
- f) attraverso il Sistema Integrato migliorare la gestione delle risorse umane, l'organizzazione interna e la soddisfazione degli operatori aziendali anche attraverso incentivi di riconoscimento dell'impegno profuso e dei risultati ottenuti
- g) utilizzare i risultati dei controlli di prodotto e processo al fine di un miglioramento continuo dell'efficienza produttiva con relativo contenimento dei costi e dei consumi
- h) realizzare prodotti sostenibili monitorando e riducendo gli impatti sull'ambiente naturale derivanti dalle attività di conduzione dei vigneti e della produzione vitivinicola

La Direzione Aziendale s'impegna a fissare obiettivi di miglioramento in conformità alla presente Politica, a realizzare e mantenere attivo un Sistema Integrato per il loro conseguimento, assegnando adeguate risorse umane e materiali, a riesaminare periodicamente l'efficacia e l'efficienza di tale Sistema e porre in atto le azioni correttive necessarie.